

# Mode dégradé : Récupération du numéro de série

Dans le but de vous garantir le meilleur service possible en toutes circonstances, nous vous proposons ce guide pour utiliser les services minimaux, en cas d'indisponibilité de notre outil.

Si cela se produit, vous pourrez tout de même procéder à la révocation de votre certificat.

Pour se faire, vous devrez renseigner le numéro de série de votre certificat, voici comment retrouver ce dernier depuis votre gestionnaire de certificats ou via un pdf signé.

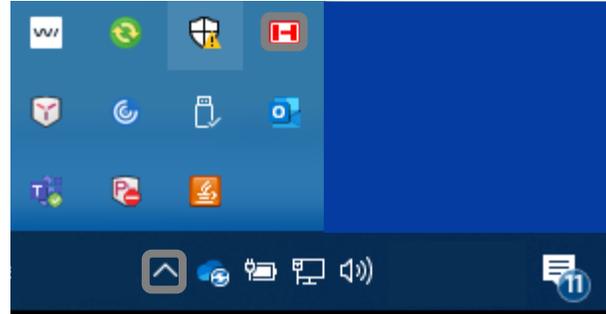


# Choix du pilote

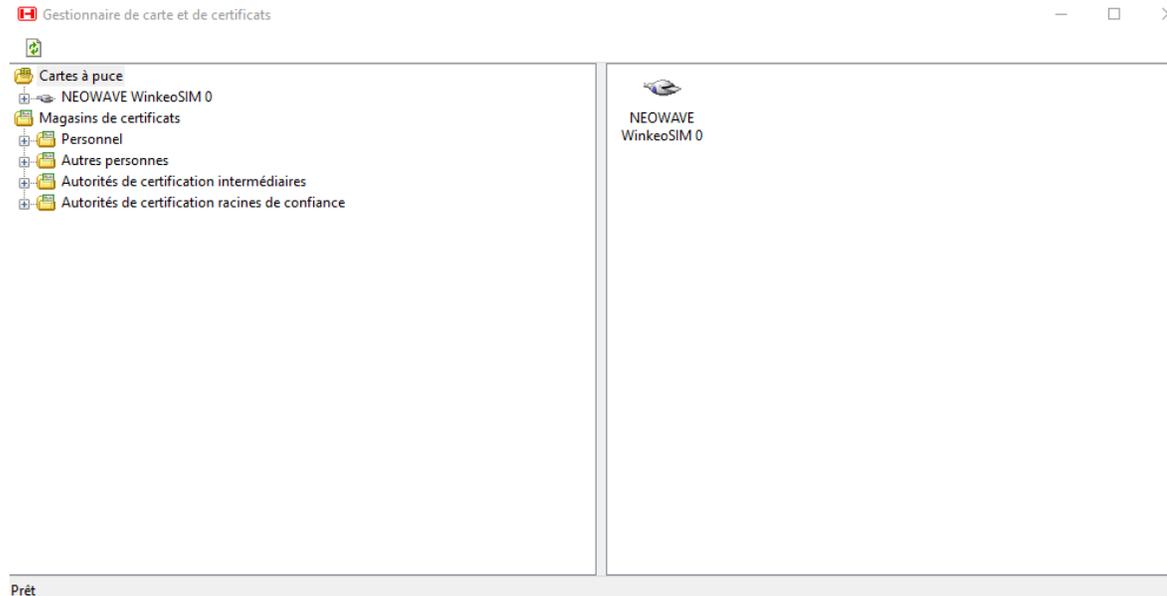
- Avant le 7 février 2023 :
  -  Pilote HASHLOGIC
- Après le 7 février 2023 :
  -  Pilote IDOPTE
- Signature dans un PDF :
  - Adobe Acrobat
- Nos pilotes sont disponibles sur notre site support :  
<https://support.chambersign.fr/pilotes/>

# 1. Pilote HASHLOGIC

- Vous pouvez ouvrir le Token Manager depuis les icônes cachées :

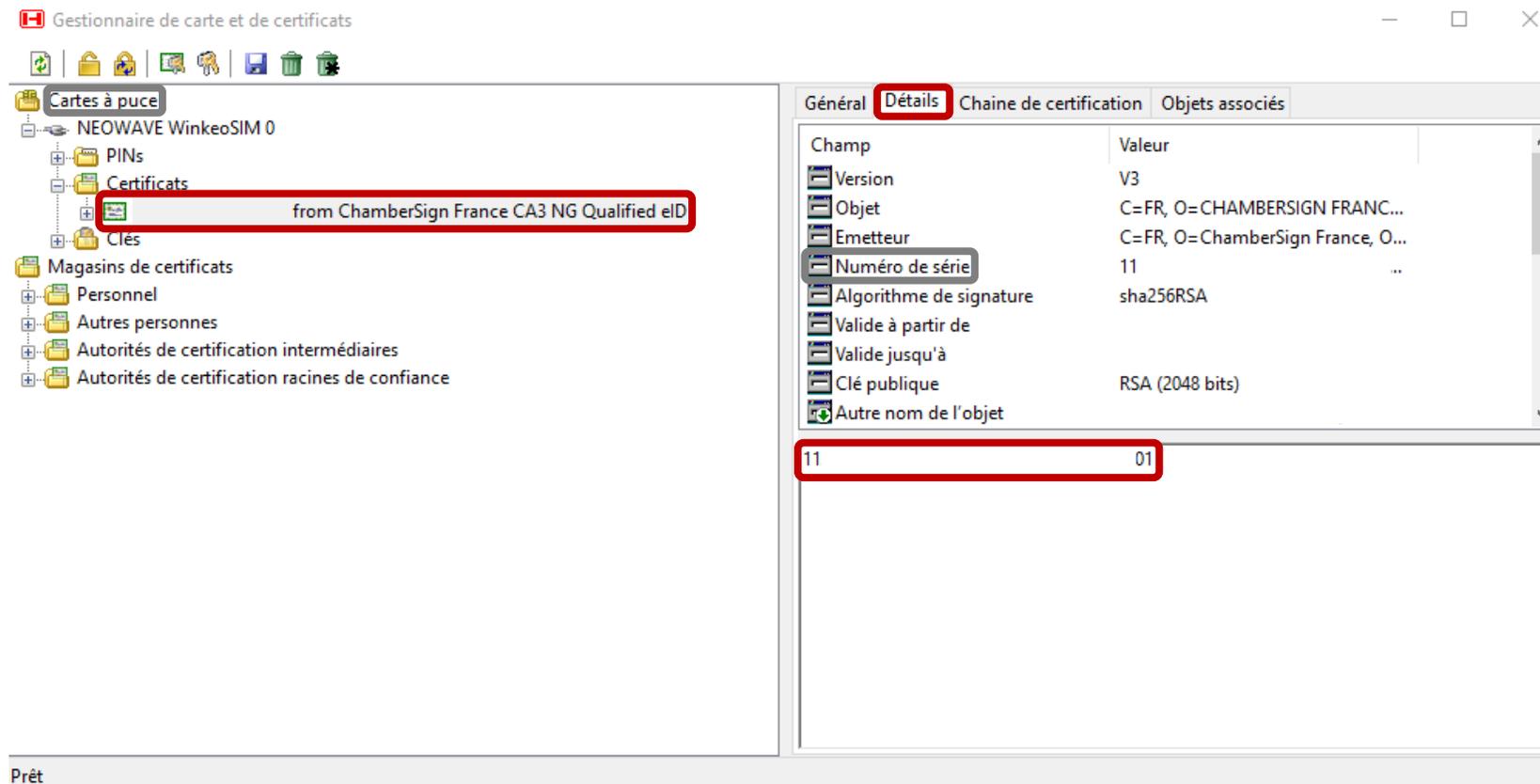


- Vous accèderez à la console de gestion des certificats :



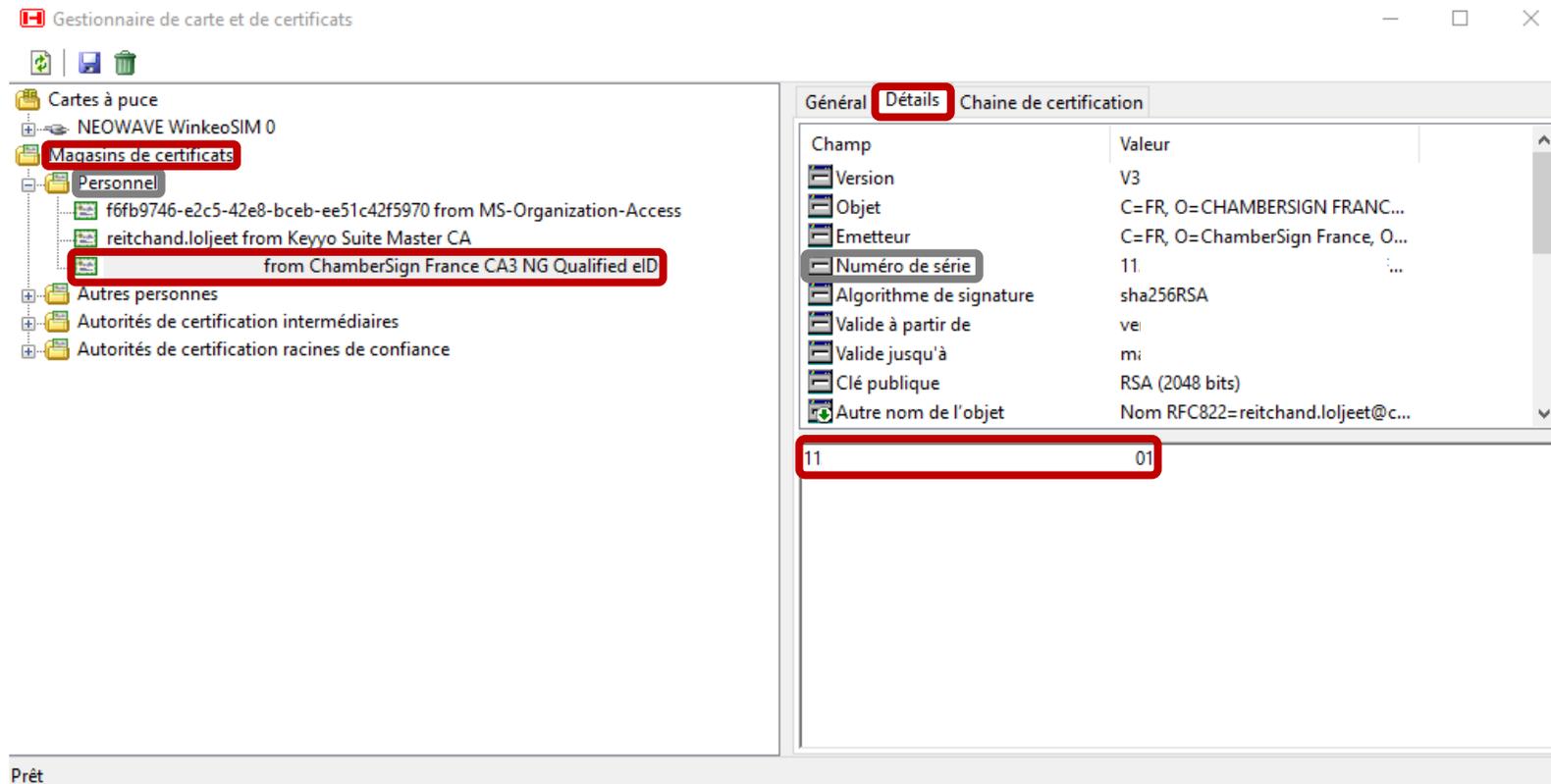
# 1. Pilote HASHLOGIC (certificat sur clé)

- Pour un certificat sur clé, cliquez sur votre **certificat** dans le menu **cartes à puces**, allez dans les **Détails** et cliquez sur **Numéro de série**.
- Vous pourrez **copier-coller** le numéro de série de votre certificat sur la fenêtre en bas à droite.



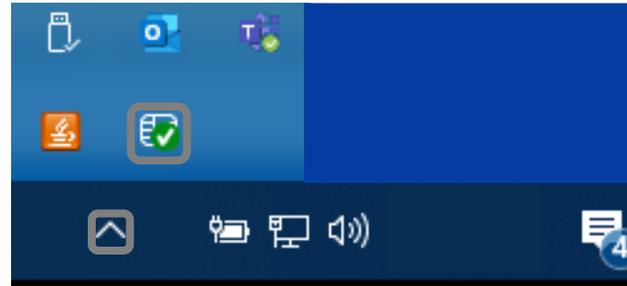
# 1. Pilote HASHLOGIC (certificat logiciel)

- Pour un certificat logiciel, cliquez sur votre **certificat** dans le menu **Personnel** du **Magasin de certificats**, allez dans les **Détails** et cliquez sur **Numéro de série**.
- Vous pourrez **copier-coller** le numéro de série de votre certificat sur la fenêtre en bas à droite.

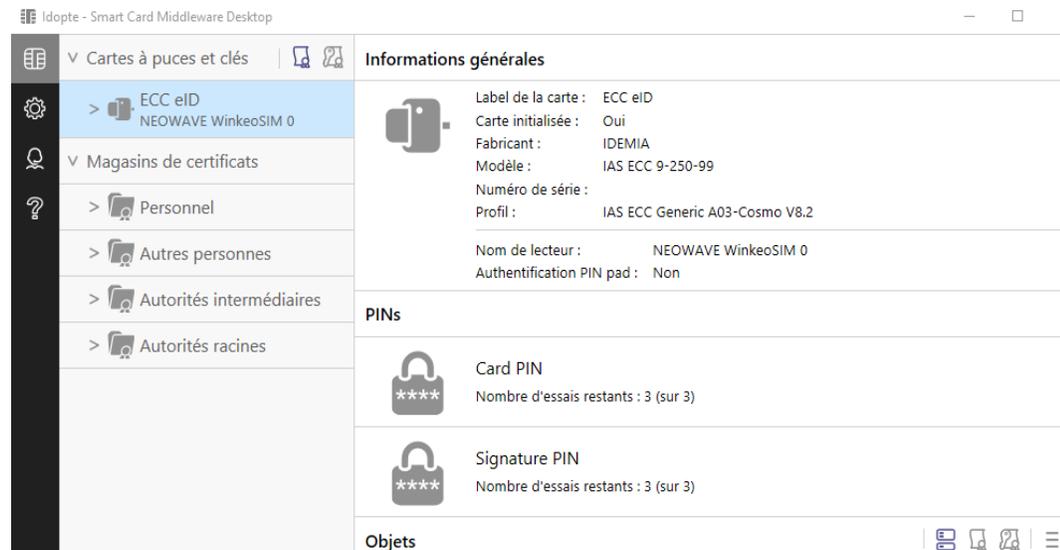


# 2. Pilote IDOYTE

- Vous pouvez ouvrir le SmartCard Manager depuis les icônes cachées :



- Vous accéderez à la console de gestion des certificats :



## 2. Pilote IDOYTE (certificat sur clé)

- Pour un certificat sur clé, **dépliez** le menu ECC eID pour cliquer sur votre **certificat**, allez dans les **Détails du certificat**.
- Vous pourrez **copier-coller** le numéro de série de votre certificat.

The screenshot shows the 'Idopte - Smart Card Middleware Desktop' interface. On the left, a sidebar contains a menu with 'Cartes à puces et clés' expanded, showing 'ECC eID NEOWAVE WinkeoSIM 0' and 'ChamberSign France CA3 N...' (the latter is highlighted with a red box). Below this is a 'Magasins de certificats' section with folders for 'Personnel', 'Autres personnes', 'Autorités intermédiaires', and 'Autorités racines'. The main area is titled 'Détails du certificat' and displays the following information:

- Validité:** Ce certificat est valide et peut être utilisé pour :
  - Ouverture de session par carte à puce
  - Prouver votre identité auprès d'un ordinateur distant
  - Usage propriétaire
  - Usage propriétaire
  - Signer des emails
- Déjà délivré à :**
- Emis par :** ChamberSign France CA3 NG Qualified eID
- Valable à partir de :**
- Valable jusqu'au :**
- Utilisations :** logon, auth. client, email...
- Numéro de série :** 11 01 (highlighted with a red box)
- Clé publique :** RSA 2048
- Signature :** sha256WithRSAEncryption
- Version X.509 :** V3
- Extensions X.509**

At the bottom, the following fields are listed but empty:

- Identifiant PKCS :
- Label PKCS :
- Nom du conteneur CSP :
- Spécificateur de clé CSP :

## 2. Pilote IDOYTE (certificat logiciel)

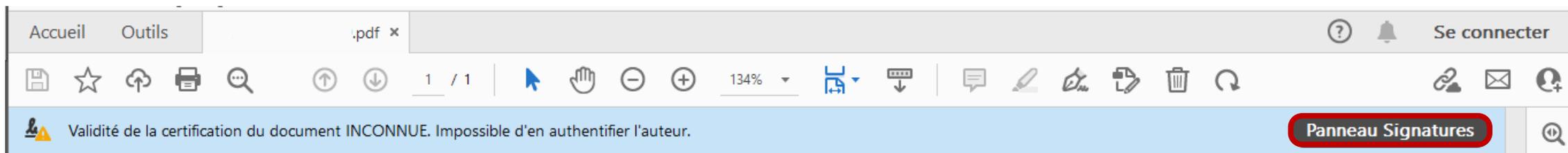
- Pour un certificat logiciel, **dépliez** le magasin de certificats Personnels pour cliquer sur votre **certificat**, allez dans les **Détails du certificat**.
- Vous pourrez **copier-coller** le numéro de série de votre certificat.

The screenshot shows the 'Idopte - Smart Card Middleware Desktop' application. The left sidebar contains a tree view of certificate stores: 'Magasins de certificats' (expanded), 'Personnel' (expanded), and 'Autres personnes', 'Autorités intermédiaires', and 'Autorités racines'. Under 'Personnel', the certificate 'ChamberSign France CA3 N...' is selected and highlighted with a red box. The main pane shows the 'Détails du certificat' for this certificate. A green checkmark icon indicates the certificate is valid. The details include:

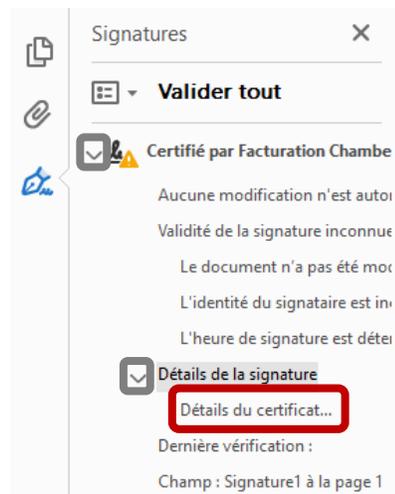
- Ce certificat est valide et peut être utilisé pour :
  - Ouverture de session par carte à puce
  - Prouver votre identité auprès d'un ordinateur distant
  - Usage propriétaire
  - Usage propriétaire
  - Signer des emails
- > Délivré à :
- > Emis par : ChamberSign France CA3 NG Qualified eID
- Valide à partir de :
- Valide jusqu'au :
- Utilisations : logon, auth. client, email...
- Numéro de série : 11 01** (highlighted with a red box)
- > Clé publique : RSA 2048
- > Signature : sha256WithRSAEncryption
- Version X.509 : V3
- > Extensions X.509
- > Clé privée : Présente

# 3. Signature dans un PDF

- Une fois sur votre PDF signé, ce message s'affiche, cliquez sur le **Panneau signature** pour plus de détails.



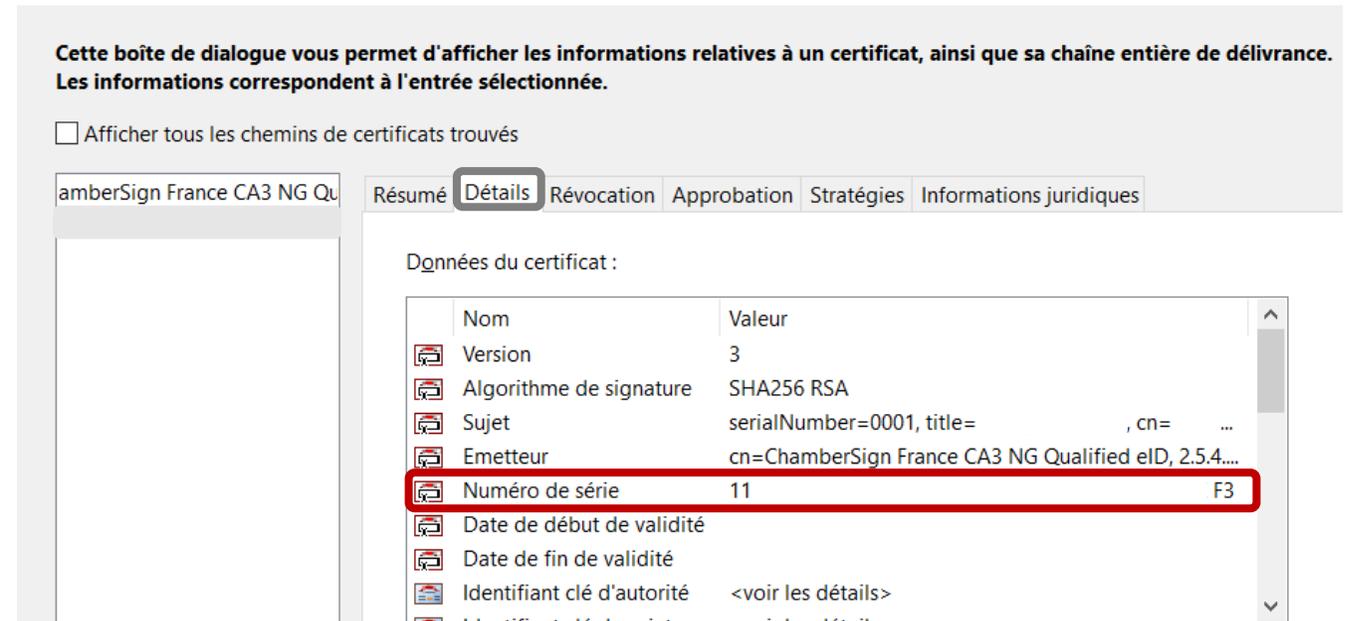
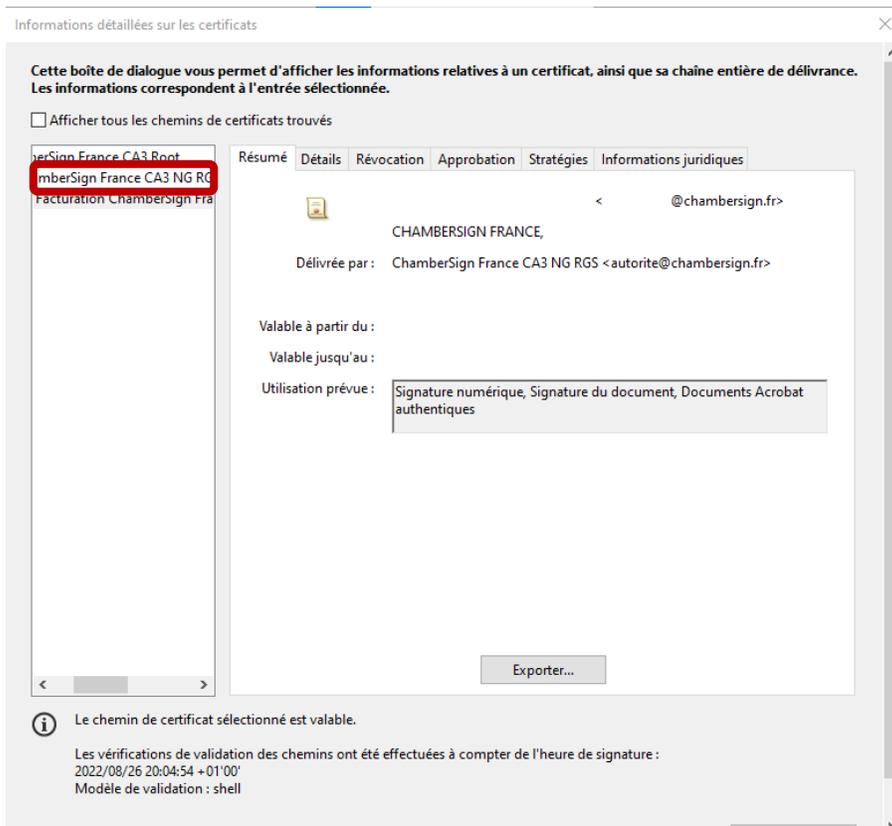
- En dépliant les éléments, vous pourrez cliquer sur les **Détails du certificat**.



- Vous pouvez également double-cliquer sur la signature pour arriver sur la fenêtre de dialogue.

# 3. Signature dans un PDF

- La fenêtre de dialogue s'ouvre, remontez sur la **seconde rubrique**, puis allez dans l'onglet **Détails**.



# Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : [support@chambersign.fr](mailto:support@chambersign.fr)

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

*(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)*

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00  
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

